

令和2年11月10日

入所者ご家族 様

社会福祉法人 遊心苑  
介護老人保健施設 遊心苑

## オンライン面会のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当施設の運営に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の予防対策として面会制限にご協力いただき、ありがとうございます。当苑では7月から窓越しでの面会を開始しておりますが、防寒対応と利便性の向上を図るため、**11月16日(月)からはタブレットを使用したオンライン面会を開始させていただきますことになりました。**面会方法は以下の3種類になります。面会をご希望される方は下記をご確認いただき、事前のご予約をお願い致します。

なお、新型コロナウイルスの全国の感染状況に今後大きな変化があった場合は、面会を中止させていただく場合もございますのであらかじめご了承ください。 敬具

### 記

#### ④ご来苑いただくタブレット面会

面会者の方はマスクを着用して来苑していただき、事務室前にて検温・手指消毒後に1階会議室に設置してあるタブレットを通して入所者様と画面越しに面会していただきます。

#### ⑤ご自宅で居ながらにしてオンライン面会

◎パソコン(カメラ機能付)、タブレット、スマートフォン

遊心苑のホームページからアクセスしていただき、入所者様と面会していただきます。

◎iPhone、iPadをお持ちの方

「Face Time」を使用して入所者様と面会していただきます。

#### 1. 日 時 : ④ご来苑いただくタブレット面会

月・火・木・金・土・日曜日 (祝祭日を含む)

1階入所者様 : ①14:00~14:10 ②14:10~14:20 ③14:20~14:30

2階入所者様 : ①14:30~14:40 ②14:40~14:50 ③14:50~15:00

#### ⑤ご自宅で居ながらにしてオンライン面会

水曜日 (祝祭日を除く)

1階・2階共通 : ①14:00~14:20 ②14:20~14:40 ③14:40~15:00

※④⑤とも予約制で⑤は接続等に時間がかかるため、面会時間を20分としております。

2. 面会者 : ご家族様またはキーパーソンの方

3. 面会場所 : 1階会議室


4. 面会当日 : ④ご来苑いただくタブレット面会

予約された時間に来苑していただき、事務室に「タブレット面会に来ました」とお伝えいただければ、1階会議室にご案内致します。



⑤ご自宅で居ながらにしてオンライン面会

◎パソコン (カメラ機能付)、タブレット、スマートフォン

予約された時間に遊心苑のホームページ(ブラウザはGoogle Chrome)のトップページの下部の  をクリックしていただくと6桁の番号が表示されますので、ホームページに接続したまま遊心苑にお電話していただき番号をお伝えいただければ、オンライン面会が開始されます。(遊心苑のホームページにもオンライン面会の流れが掲載されておりますのでご覧ください。)

◎iPhone、iPadをお持ちの方

予約された時間に遊心苑から「Face Time」でご家族様のiPhoneまたはiPadにお電話を致しますので、応答していただければビデオ通話が開始されます。

5. 注意事項 : 来苑時 37.5 度以上など体調の悪い時は、ご遠慮ください。

大変申し訳ございませんが、秋田県外からいらっしゃる方は、施設内にお入りいただく④のタブレット面会はお遠慮いただきますようお願い致します。

希望される方はこれまで通りの窓越し面会も可能です。

ただし、秋田県外の方が窓越し面会をされる場合は、施設内には入らずに駐車場から電話にて事務室へ到着をご連絡ください。また、トイレの使用等施設内への立ち入りはご遠慮ください。

6. 予約方法 : **面会日前日までに**遊心苑事務室に**電話で予約**をしてください。

希望日時、代表者氏名、希望されるオンライン面会方法、連絡先(電話番号)をお伝えください。

遊心苑事務室 : ☎ 018-831-3666

予約受付時間 平日 9:00~17:00 (祝祭日を除く)

※その他ご不明な点は上記の電話番号にお問い合わせください。

以上